

Dentalica spa  
Via Rimini 22 / 20142 Milano  
Tel. 02/89598.1  
Telefax 02/89504249  
E-mail: dentalica@dentalica.com  
http:// www.dentalica.com

## **DENTALICA – POLITICA PER LA QUALITÀ**

Rev0\_02/19

**Dentalica SpA** si pone l'obiettivo di introdurre nel mercato dentale prodotti sempre più innovativi e di rappresentare un vero e proprio scout di eccellenze nel mercato. Per conseguire e mantenere nel tempo gli obiettivi prefissati, la Società adotta un Sistema di Gestione della Qualità basato sulle norme EN ISO 13485:2012.

In linea con i principi, la presente Politica definisce gli indirizzi generali di Dentalica SpA per l'attuazione del Sistema di Gestione della Qualità.

### **Direttive ed obiettivi**

- Adottare e mantenere un efficace Sistema di Gestione della Qualità nei processi e nella gestione dei prodotti e dei servizi. Tale mantenimento va sempre effettuato nel rispetto delle normative applicabili e nel rispetto di altre prescrizioni che la Società decide di sottoscrivere volontariamente;
- Definire le responsabilità di tutte le funzioni aziendali, verificandone la comprensione e l'applicazione;
- Assicurare la disponibilità delle risorse, delle informazioni e delle conoscenze necessarie per il funzionamento e il controllo dei processi, attraverso periodiche attività di formazione e addestramento del personale, contribuendo alla consapevolezza del proprio ruolo;
- Elaborare e diffondere informazioni chiare, volte ad assicurare un funzionamento efficace ed efficiente dei processi e del controllo sui prodotti, anche in termini di salute ed ambiente;
- Comprendere e rafforzare il rapporto con i clienti, la qualità del servizio offerto, con l'obiettivo di migliorare progressivamente il loro grado di soddisfazione;
- Definire progressivamente obiettivi di miglioramento e monitorare periodicamente i risultati ottenuti;
- Identificare le cause delle non-conformità ed assicurare risposte rapide ed efficaci;

- Effettuare verifiche ispettive per misurare l'attuazione e l'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità e la sua conformità alla presente Politica, adottando opportune azioni correttive;
- Selezionare e qualificare i fornitori dei prodotti e dei servizi che hanno un impatto sulla qualità finale dei processi e dei prodotti;
- Identificare le esigenze di innovazione tecnologica richieste dal mercato per adeguare l'offerta e mantenere il livello della Società sempre ai vertici della qualità.

La direzione di Dentalica SpA si impegna al rispetto, attuazione e diffusione dei principi per la Politica per la qualità. La presente Politica verrà resa pubblica e disponibile a tutte le parti interessate.

Milano, 01/02/2019

Marco Lago, CEO

